

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016 ("GDPR")

Cocicom srl (in seguito "Cocicom") tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare all'art. 13, qui di seguito si forniscono all'utente ("Interessato") le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

### PARTE I

#### Chi siamo e quali dati trattiamo

Cocicom è un'agenzia di comunicazione, con sede a Bologna in via San Pier Tommaso 18/4, che opera come Titolare del trattamento ed è contattabile all'indirizzo [amministrazione@pec.cocicom.com](mailto:amministrazione@pec.cocicom.com) e raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato, quali:

Categoria di dati	Esemplificazione delle tipologie di dati
Dati anagrafici di persone giuridiche e/o fisiche	Nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, codice fiscale, indirizzo/i e-mail
Dati bancari	IBAN e dati bancari/postali
Dati di traffico telematico	Log, indirizzo IP di provenienza

Cocicom *non* richiede all'Interessato di fornire dati "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino opinioni e orientamenti politici e religiosi o pratiche e comportamenti personali.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (*Data Protection Officer -DPO*) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta:

e-mail: [amministrazione@pec.cocicom.com](mailto:amministrazione@pec.cocicom.com)

Telefono: 051 541364

Per ogni informazione, dubbio o chiarimento rispetto a quanto sotto riportato, invitiamo l'Interessato a contattare Cocicom ai recapiti indicati nella presente comunicazione (PARTE III).

### PARTE II

#### Finalità dei dati raccolti (art. 13, 1° comma GDPR)

I dati servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di iscrizione anagrafica e alla fornitura dei Servizi prescelti e/o del Prodotto acquistato, gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. In nessun caso Cocicom rivende i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

In particolare i dati dell'Interessato saranno trattati per:

#### a) l'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge.

#### b) la gestione del rapporto contrattuale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un Servizio e/o di un Prodotto, la gestione del relativo ordine, l'erogazione del Servizio stesso e/o la produzione e/o la spedizione del Prodotto acquistato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

#### c) le attività promozionali su Servizi/Prodotti analoghi a quelli acquistati dall'Interessato

Il titolare del trattamento, anche senza suo esplicito consenso, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall'Interessato, ai fini di vendita diretta di propri Servizi/Prodotti, limitatamente al caso in cui si tratti di Servizi/Prodotti analoghi a quelli oggetto della vendita, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente.



#### **d) le attività di promozione commerciale su Servizi/Prodotti differenti rispetto a quelli acquistati dall'Interessato**

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo a Servizi/Prodotti che il Titolare offre solo se l'Interessato ha autorizzato il trattamento e non si oppone a questo.

Tale trattamento può avvenire, in modo automatizzato, con le seguenti modalità:

- e-mail;
  - contatto telefonico;
- e può essere svolto qualora l'Interessato non abbia revocato il suo consenso per l'utilizzo dei dati.

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'interessato liberamente ed in qualsiasi momento (vedasi PARTE III).

#### **Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR)**

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

<b>Categoria di destinatari</b>	<b>Finalità</b>
Cocicom	Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione contrattuale
Terzi fornitori e Cocicom *	Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta
Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale
Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza	Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito
Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti simili in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale
Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto	Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

\* Il Titolare impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

Il Titolare non trasferisce i suoi dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali verrai preventivamente informato e se necessario verrà richiesto il suo consenso.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse di Cocicom ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

### **PARTE III**

#### **Cosa succede se l'Interessato non fornisce i suoi dati identificati come necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta (art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del Servizio e/o alla fornitura del Prodotto richiesto. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/ Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

#### **Come trattiamo i dati dell'Interessato (art. 32 GDPR)**

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

#### **Dove trattiamo i dati dell'Interessato**

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi in cui è applicato il GDPR (paesi UE).

#### **Data Retention**

Il periodo di conservazione dei dati personali trattati riguardante:

- Clienti, Fornitori e Collaboratori (dati di persone fisiche, alcuni dati riferiti a società di persone, dati di persone giuridiche relativi ai loro dipendenti collaboratori, soggetti terzi loro riconducibili) nell'ambito delle finalità di marketing, trattamenti precontrattuali/contrattuali su istanza dell'interessato volti alla redazione del contratto o dell'offerta commerciale di potenziali contratti è di 5 anni;
- obblighi di legge è di 10 anni.



Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un utente inoltri a Cocicom dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta ovvero all'erogazione di un servizio ad essa strettamente connessa, Cocicom non potrà essere considerata titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

**Diritti dell'Interessato (artt. 15 – 20 GDPR)**

L'interessato ha diritto:

- all'accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione al trattamento dei dati;
- ad ottenere senza impedimenti dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento;
- a revocare il consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali;
- l'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo all'indirizzo di posta elettronica [amministrazione@pec.cocicom.com](mailto:amministrazione@pec.cocicom.com) o lettera raccomandata a/r all'indirizzo Cocicom srl, via San Pier Tommaso 18/4, 40139 Bologna.

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il sottoscritto/a .....

In qualità di

Rappresentate Legale della Società .....

Persona fisica

**ACCONSENTE**

Avendo acquisito le informazioni fornite ai sensi e per gli effetti degli artt. 13-14 del GDPR, con la sottoscrizione del presente modulo, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui alla presente informativa.

Luogo e data ..... Firma del Dichiarante .....  
(e timbro per le Società)

Documento aggiornato al 25 maggio 2018